

## REFERENTIEL D'ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Le titulaire du BTS ESF participe à la réalisation des missions des établissements et des services qui l'emploient sur la base de son expertise dans les domaines de la vie quotidienne : alimentation-santé, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement.

Il assure différentes fonctions :

- Expertise et conseil technologiques
- Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement
- Animation, formation et communication professionnelle

Il met ses compétences scientifiques, techniques, méthodologiques au service de différents publics, d'usagers, de consommateurs, de clients et de professionnels. Il participe ainsi à l'impulsion des évolutions de comportements individuels ou collectifs, dans un contexte de développement durable. Dans le cadre de ses missions, il contribue à l'information sur l'accès aux droits des publics.

Il peut travailler en relation avec d'autres experts : travailleurs sociaux, juristes, professionnels de la santé, personnels des services techniques des collectivités territoriales et des organismes de logement social ...

L'action de ce professionnel se déroule dans le respect du droit des usagers et de l'éthique professionnelle.

Les emplois pour ces professionnels se situent dans différentes structures publiques et privées, notamment :

- Associations tutélaires,
- Associations de consommateurs ;
- Associations familiales ;
- Collectivités territoriales ;
- Centres sociaux ;
- Fournisseurs d'énergie ;
- Maisons relais, résidences sociales, logements-foyers, maisons d'enfants à caractère social...
- Organismes de réhabilitation, rénovation et gestion locative de logement ;
- Structures des bailleurs sociaux ;
- Structures d'insertion par l'activité économique ;
- Services en prévention santé ;
- ...

Les emplois sont dénommés différemment selon les secteurs. A titre d'exemples, ces professionnels sont identifiés actuellement sous les terminologies suivantes :

- Conseiller habitat
- Chargé de gestion locative
- Conseiller en économie domestique
- Conseiller en énergie
- Responsable, animateur de collecte
- Conseiller aux tuteurs familiaux
- Responsable vie quotidienne dans un établissement
- Animateur en consommation
- Animateur prévention santé

Les titulaires de ce BTS ESF peuvent avoir accès à la formation au Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale Familiale (DE CESF), aux licences du champ de l'économie sociale et solidaire, du champ social et aux licences d'autres champs pour poursuivre leurs parcours professionnels dans le cadre de la formation tout au long de la vie.

## ARCHITECTURE DE FORMATION DU BTS ESF

### Module 1 : EXPERTISE ET CONSEIL TECHNOLOGIQUES

1.1.	Santé - Alimentation - Hygiène
1.2.	Sciences physiques et chimiques appliquées
1.3.	Habitat - Logement
1.4.	Économie - Consommation
1.5.	Méthodologie d'investigation

### Module 2 : ANIMATION FORMATION

2.1.	Intervention sur le quotidien et son évolution
2.2.	Technique d'animation et de formation
2.3.	Connaissance des publics
2.4.	Méthodologie de projet

### Module 3 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

3.1.	Communication écrite et orale
3.2.	Design de communication visuelle

### Module 4 : TRAVAIL EN PARTENARIAT INSTITUTIONNEL ET INTER INSTITUTIONNEL

4.1.	Connaissance des politiques, des dispositifs et des institutions
4.2.	Analyse du fonctionnement des organisations

### Module 5 : GESTION DE LA VIE QUOTIDIENNE dans un service ou dans un établissement

5.1.	Démarche qualité
5.2.	Techniques de gestion des ressources humaines
5.3.	Aménagement des espaces de vie
5.4.	Design d'espace
5.5.	Design de produit
5.6.	Circuit des repas, du linge, des déchets
5.7.	Gestion budgétaire

LVE

Actions professionnelles